



Interview

Saskia Rolsma,
Projectleider Optimalisatie bestuurlijke
besluitvormingsprocessen

Audiovisuele integratie bij de provincie Utrecht

Met de AV-koppeling bijdragen aan een transparant besluitvormingsproces

GO levert sinds jaar en dag een beheerssysteem voor de agenda en streaming van de Statenvergaderingen van de Provincie Utrecht, namelijk het GO. stateninformatiesysteem (SiS). Precies in het begin van de coronaperiode (toeval) startte de provincie Utrecht de voorbereidingen om een nieuw AV-systeem inclusief een vergaderpakket (regiesysteem) aan te kopen voor de Statenzaal, commissiekamer en een vergaderzaal. Het hele project is nu voltooid en projectleider Saskia Rolsma (provincie Utrecht) vertelt over haar ervaringen.

"Bij het nadenken over het vergaderpakket kwam de wens op om dit aan het SiS te koppelen via een tweewegkoppeling. Daarmee worden alle aanpassingen in de agenda automatisch in *real time* aangepast in het SiS vice versa en worden ook markeringen toegevoegd, een noviteit in Nederland," vertelt Saskia. "Deze trits (AV - vergaderpakket - koppeling SiS) is nu ook beschikbaar voor de commissievergaderingen. Daarnaast kan er nu ook digitaal gestemd worden, wat eveneens *real time* in het SiS verwerkt wordt. Hiermee heeft de provincie Utrecht het hele besluitvormingsproces van de Staten transparant en navolgbaar gemaakt. Het werkt fantastisch!"

Gebruikersbril

Saskia Rolsma, die zelf geen technische achtergrond heeft, coördineert het project sinds 1 januari 2021. "Het moet leiden tot het verbeteren en het verder digitaliseren van het bestuurlijke democratische besluitvormingsproces. Voor mij persoonlijk vind ik het belangrijk dat het hele proces zoveel mogelijk transparant is. Dat je nu vanuit alle zalen alles via een stream kunt volgen, dus ook commissieoverleggen en inclusief relevante actuele informatie, helpt daar zeker bij. Ik bekijk het systeem niet als een IT-er maar door de bril van de gebruiker of bezoeker, ik zie wat iedereen ziet en dat perspectief hielp me ook in het managen van het project."

Projectorganisatie

Het provinciegebouw, inclusief alle zalen, wordt beheerd door de ambtelijke organisatie. Het eerste uitgangspunt was de vernieuwing van de AV-apparatuur. In het kader van 'werk met werk combineren' werd de wens van de Staten (in casu de Griffie) voor een vergaderpakket meegenomen. Hierdoor werd de griffie de belangrijkste klant van de projectleider.

"Het projectmanagement was niet eenvoudig," vertelt Saskia. "Specialisten van diverse pluimage zaten om tafel." Naast de provincie waren maar liefst vier partijen betrokken:

- **NFGD:** winnaar van de projectaanbesteding en dus leverancier van het AV-systeem in de verschillende vergaderruimten;
- **ARBOR:** NFGD levert een regiesysteem voor de AV-apparatuur mee van ARBOR: CMeets;
- **GO:** leverancier van het Stateninformatiesysteem inclusief streaming van de vergaderingen;
- **Epos-media:** adviseur en ondersteuner van de provincie bij de aanbesteding.



"Al deze partijen hebben natuurlijk hun eigen taken en belangen en het kostte aardig wat tijd om alles op elkaar af te stemmen, ook bij de provincie intern. De partij die de aanbesteding wint hoeft bijvoorbeeld niet automatisch ook de aansturende partij te zijn in de uitvoering van het hele project. Daarover moet je dus goede afspraken maken. Om alle functionaliteiten in beeld te krijgen en ontwikkelen maar vooral ook om het project verder te brengen dan alleen de technische inhoud hebben we meerdere workshops georganiseerd. Dat werkte goed, ook al moest dat vanwege corona ook online. Je bent met z'n allen toch aan het pionieren want het was de eerste keer dat zo'n AV-koppeling wordt toegepast."

Rijdende trein

Omdat het uitvoerende werk voor een groot deel plaatsvindt in de Statenzaal en de commissiekamers moest dat vooral tijdens de recessen plaatsvinden. "De provincie is een besluitenfabriek en die trein rijdt continu door, het hele jaar staat volgepland. In de planning en met name in de bemensing moet je daar terdege rekening mee houden, zodat niet opeens de helft van je projectteam op vakantie gaat. Corona maakt dat allemaal nog wat ingewikkelder!"

GO

Als leverancier van het SiS, waar de nieuwe AV-koppeling onderdeel van is, had GO een spilfunctie in het gehele project. GO zit niet alleen achteraan de trits maar ook vooraan, aangezien het een tweeweg-koppeling is. Saskia: "GO heeft de technologische maar ook de inhoudelijke en projectmatige expertise om dit soort projecten in goede banen te leiden. Van die positie zou je eigenlijk nog meer gebruik moeten maken. Jullie hebben een prachtig product dus laat je horen!"

"GO heeft de technologische maar ook de inhoudelijke en projectmatige expertise om dit soort projecten in goede banen te leiden."

Sleutelmomenten

Terugkijkend op het project bij de Provincie Utrecht is de conclusie dat er drie sleutelmomenten zijn voor het succesvol uitvoeren van zo'n project. Als organisaties kiezen voor het toepassen van de av-koppeling, dus het *real time* uitwisselen van gegevens, zijn dit daarom de drie aanbevelingen:

1. Zorg voor het goed vastleggen van alle communicatielijnen en aanspreekpunten (*single point of contacts*);
2. Benoem vanaf het begin alle deelnemende partijen gelijkwaardig;
3. Zorg voor planmatige ruimte bij de uitvoering. Om het systeem te bouwen en testen moet het besluitvormingsproces langere tijd stilliggen. Dat kan alleen tijdens de recessen.

Bestuurlijke besluitvormingsproces van de Provinciale Staten

De Provincie Utrecht heeft behoefte aan optimalisatie van haar Bestuurlijke besluitvormingsproces van de Provinciale Staten (de afkorting voor het project: BBP-PS). Het project BBP-PS leidt tot het verbeteren en het verder digitaliseren van het bestuurlijke democratische besluitvormingsproces van de PS in 2021. Hoofdonderwerp is daarbij de vervanging van de huidige AV-installatie t.b.v. de statenzaal, commissiekamer(s), andere daaraan gerelateerde ruimtes met aanpassingen aan de systemen die door de AV-installatie geraakt worden zoals het Staten Informatiesysteem.

Over GemeenteOplossingen

Een helder en transparant besluitvormingsproces, dat is wat inwoners van uw gemeente wensen. GO ondersteunt deze behoefte al 20 jaar met nieuwe en onderscheidende oplossingen, gebaseerd op de laatste IT-innovaties. Perfect afgestemd op uw behoefte. Zo zorgen we voor toegankelijke informatie voor burger, bestuur en ambtenaar. Dat is onze missie.

Contact met GO
Zeewinde 9-6
9738 AM Groningen
(050) 57 57 848

www.gemeenteoplossingen.nl
info@gemeenteoplossingen.nl

