

Algemene voorwaarden

Versie: 1.0

Datum: 1 augustus 2016

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Deze Overeenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen GemeenteOplossingen (hierna: GO) handelend onder de naam MijnVergaderingen.nl en u (hierna: "Gebruiker") betreffende het gebruik van MijnVergaderingen via Software as a Service.

1.2 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

2. TOEPASSELIJK RECHT

2.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. DEFINITIES

3.1 Algemene Voorwaarden Derden:

Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

3.2 Derden Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via GO aan Gebruiker en waar GO in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product.

3.3 Derden Producten:

Alle door GO verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij GO berusten.

3.4 Documentatie:

Gebruikshandleiding en online hulpdokumentatie.

3.5 MijnVergaderingen:

De softwareapplicatie die als SaaS aan Gebruiker ter beschikking wordt gesteld.

3.6 Fouten:

Het niet voldoen van MijnVergaderingen aan de door GO schriftelijk vastgestelde functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

3.7 Hosting:

Het aanbieden, onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud, zoals SaaS, op de Derden Infrastructuur welke is geplaatst in (een) Datacenter(s).

3.8 Identificatiegegevens:

Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

3.9 Infrastructuur:

De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking.

3.10 Overeenkomst:

Deze overeenkomst tussen GO en Gebruiker voor het aanbieden van MijnVergaderingen papierloos vergaderen door middel van Software as a Service, inclusief alle documenten waarnaar verwezen wordt en die de overige rechten en verplichtingen van GO en Gebruiker uiteenzetten.

3.11 Procesdata:

De binnen GO door dan wel ten behoeve van Gebruiker ingevoerde gegevens.

3.12 Software as a Service (SaaS):

Software as a Service omvat het via Hosting beschikbaar stellen van softwareapplicaties.

3.13 Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

3.14 De aanduidingen boven de artikelen van de Overeenkomst hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid van de Overeenkomst te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

4. VOORWERP VAN DE LICENTIE

4.1 GO verleent Gebruiker het niet-exclusieve recht tot het gebruik van MijnVergaderingen, met de daarbij horende Documentatie.

4.2 GO is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de Infrastructuur van Gebruiker.

4.3 Gebruiker mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen persoon, bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogde gebruik.

4.4 Het gebruiksrecht is beperkt tot de objectcode. Rechten op en de sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4.5 Het is verboden het product op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van GO te hebben ontvangen.

4.6 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen van Gebruiker).

4.7 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Gebruiker heeft plaatsgevonden en aan de overige op Gebruiker rustende verplichtingen zijn voldaan.

4.8 GO draagt zorg voor de ter beschikking stelling van MijnVergaderingen als Software as a Service. GO zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door GO, streven naar een beschikbaarheidspercentage van 99%.

4.9 Het in artikel 4.8 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor onderhoud is hierin niet begrepen.

4.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 12. Voor zover in het voorgaande niet wordt

afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

5. GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS

5.1 GO zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Gebruiker ter beschikking stellen voor gebruik van MijnVergaderingen. Gebruiker zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Gebruiker zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik GO hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

5.2 Gebruiker draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Gebruiker. In geen geval is GO aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

5.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Gebruiker, kan GO Gebruiker aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

5.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Gebruiker geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 5.3, is Gebruiker direct in verzuim.

6. DATAVERKEER

6.1 GO heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Gebruiker. GO treedt slechts op als een doorgeefluik. GO geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

6.2 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van MijnVergaderingen en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden MijnVergaderingen en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

1. a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van GO en/of derden;
2. b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

6.3 Gebruiker zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

6.4 Het is verboden om MijnVergaderingen en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de Overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
- b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
- c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
- d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;

- e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- g) dreigementen;
- h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
- i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of GO en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

6.5 Indien krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde GO erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels MijnVergaderingen inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de ICT~Office en/of de overeenkomst bepaalde en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van MijnVergaderingen en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen is voldaan.

6.6 GO en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Gebruiker en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 6.5 door en/of ten behoeve van GO genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 6.5 door en/of ten behoeve van GO genomen maatregelen onverkort van toepassing.

6.7 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Gebruiker dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van GO, zoals uiteengezet in artikel 6.5, heeft GO het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat GO tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

6.8 Gebruiker vrijwaart en houdt GO schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Gebruiker.

7. PROCESDATA

7.1 GO is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van SaaS te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan GO verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld.

7.2 Het (intellectuele) eigendom op Procesdata berust bij Gebruiker. Gebruiker verleent aan GO, om niet, het eeuwigdurend gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Gebruiker.

7.3 Procesdata wordt in beginsel zolang de Overeenkomst voortduurt bewaard. Na het einde van de Overeenkomst is GO niet gehouden en wel gerechtigd (anonieme deel) tot het bewaren van Procesdata.

7.4 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Gebruiker van MijnVergaderingen naar een eventuele andere applicatie zijn volledig voor rekening van Gebruiker.

8. PERSOONSGEGEVENS

8.1 Gebruiker garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door gebruiker worden ingevoerd in de in het kader van SaaS aan Gebruiker ter beschikking gestelde programmatuur.

8.2 Gebruiker vrijwaart GO van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

8.3 Partijen komen overeen dat GO ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. GO zal zich als 'bewerker' houden aan alle relevante verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

9. GARANTIE, ONDERHOUD EN SUPPORT

9.1 GO staat er niet voor in dat MijnVergaderingen zal functioneren zonder onderbrekingen of fouten, geschikt zijn voor elk door Gebruiker voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Gebruiker gewenste resultaat.

9.2 GO zal zich er voor inspannen gebreken in MijnVergaderingen binnen redelijke termijn te herstellen. GO kan het herstel van de Fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van MijnVergaderingen in gebruik wordt genomen.

10. (LEVERINGS)TERMIJNEN

10.1 Alle door GO eventueel genoemde en voor GO geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan GO bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

10.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen GO naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen GO en Gebruiker zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

10.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door GO behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van GO. GO aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

11. GEHEIMHOUDING

11.1 Partijen zijn zich ervan bewust dat ze Vertrouwelijke Informatie ter beschikking ("Onthullende Partij") zullen stellen aan elkaar ("Ontvanger").

11.2 GO en Gebruiker dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Vertrouwelijke Informatie mag slechts gebruikt worden ter uitvoering van de Overeenkomst.

11.3 Ontvanger stemt ermee in Confidentiële Informatie uitsluitend te zullen ontvangen en te gebruiken voor doeleinden gelegen binnen de Overeenkomst. Ontvanger mag Confidentiële Informatie voor geen andere doeleinden gebruiken.

12. DERDEN PRODUCTEN

12.1 GO is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. GO is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 Indien GO Derden Producten levert, zijn naast de Algemene Voorwaarden GO tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de Overeenkomst.

12.3 GO levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

2.4 Met betrekking tot (af/op)geleverde Derden Producten verzorgt GO de garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

13. ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN

13.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Overeenkomst van toepassingen worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij GO, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals GO deze heeft ontvangen.

13.2 De ICT~Office voorwaarden treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de ICT~Office en de Algemene Voorwaarden Derden, kan GO de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1 De totale aansprakelijkheid van GO zal beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

14.2 De totale aansprakelijkheid van GO voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000,- (één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

14.3 Aansprakelijkheid van GO voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Gebruiker, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Gebruiker, is nadrukkelijk uitgesloten.

14.4 Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van GO wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

14.5 De aansprakelijkheid van GO ontstaat slechts indien Gebruiker GO, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en GO ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GO in staat is adequaat te reageren.

14.6 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen GO vervalt door het enkele verloop van 24 (vierentwintig) maanden na het ontstaan van de vordering.

15. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst aan Gebruiker ter beschikking gestelde programmatuur, berusten uitsluitend bij GO. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.

15.2 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen en/of te wijzigen.

16. OVERDRACHT

16.1 De tussen GO en Gebruiker gesloten Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GO.

16.2 GO is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan derden over te dragen.

17. DUUR

17.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van telkens één maand, en wordt automatisch maandelijks verlengd. Tenzij contractueel anders overeengekomen.

17.2 Indien Gebruiker handelt in strijd met de Overeenkomst, heeft GO te allen tijde het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

18. BEËINDIGING

18.1 Onverlet latende hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn ingebreke blijft haar verplichting na te komen.

18.2 GO heeft overigens het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien Gebruiker een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Gebruiker faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Gebruiker's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen.

18.3 Na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Gebruiker geen rechten meer aan de Overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de rechten en verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Overeenkomst.

19. ALGEMENE VOORWAARDEN

19.1 Op deze Overeenkomst zijn de ICT~Office Voorwaarden, module Algemeen en module 4: Software as a Service van toepassing. De ICT~Office Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840 en worden op verzoek aan Gebruiker verstrekt.

19.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Gebruiker dan wel van derden wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door GO. Gebruiker verklaart nadrukkelijk de ICT~Office voorwaarden ontvangen te hebben, daarvan kennisgenomen te hebben en met de ICT~Office voorwaarden akkoord te gaan.