



Releasenotes GO. app

Versie 2.2 voor iPad

Releasenotes

Product: GO. app 2.2 voor iPad
Documentversie: v1.1
Auteur: E. Wijngaarden

GemeenteOplossingen
Postbus 2054
9704 CB Groningen
info@gemeenteoplossingen.nl
Tel. 050 – 57 57 848

1. Inhoudsopgave

1.	Inhoudsopgave.....	3
2.	Inleiding.....	4
3.	Kort overzicht verbeterde en nieuwe functionaliteit	4
3.1	Nieuwe functionaliteit (N).....	4
3.2	Verbeterde bestaande functionaliteit (V).....	4
3.3	Opgeloste storingen	4
4.	Beschrijving van nieuwe functionaliteit.....	5
4.1	N1 Lees / ontvangstbevestiging gedeelde notities.....	5
4.2	N2 Wachtwoord onthouden bij inloggen.....	5
5.	Beschrijving van verbeterde functionaliteit.....	6
5.1	V1 Melding bij corrupt document	6
5.2	V2 Update annotatiesoftware	6
6.	Apparaat compatibiliteit	6
7.	Tips voor gebruikers.....	7
7.1	Houd uw iPad snel.....	7
7.2	Update uw iPad	7

2. Inleiding

U maakt momenteel gebruik van de GO. app voor iOS (Apple iPad). Bijgaand ontvangt u een overzicht van verbeterde en nieuwe functionaliteit voor dit product. Heeft u het servicecontract Compleet afgesloten? Dan heeft u recht op een gratis upgrade naar de nieuwste release; uitsluitend implementatiekosten worden in rekening gebracht.

Punten gemarkeerd met ‘€’ zijn uitbreidingsmodules die tegen meerprijs aangeschaft kunnen worden of reeds door u zijn aangeschaft.

3. Kort overzicht verbeterde en nieuwe functionaliteit

Antwoorden op veel gestelde vragen vindt u terug in de geïntegreerde gebruikershandleiding, welke beschikbaar is na het inloggen in de GO. app. Heeft u extra ondersteuning nodig? Belt u dan met de GO. servicedesk, tijdens kantooruren bereikbaar op 050 - 57 57 848. Zij helpen u graag verder. Uiteraard kunt u ook een herhalingstraining voor eindgebruikers afnemen.

3.1 Nieuwe functionaliteit (N)

1. Lees / ontvangstbevestiging gedeelde notities
2. Wachtwoord onthouden bij inloggen

3.2 Verbeterde bestaande functionaliteit (V)

1. Melding bij corrupt document
2. Update annotatiesoftware






3.3 Opgeloste storingen

1. Bij vaak draaien van de iPad kan de infopagina vastlopen
2. Sluiten documenten via sluit-kruisje in Mijn Documenten werkt niet correct
3. Documentbundel loopt vast bij documenten die niet meer beschikbaar zijn
4. Documenten openen soms met "grijze blokjes" in beeld

4. Beschrijving van nieuwe functionaliteit

4.1 N1 Lees / ontvangstbevestiging gedeelde notities

Er is meer statusinformatie beschikbaar bij het delen van notities met andere personen. De vinkjes achter individuele personen zijn aangevuld met extra iconen. Er zijn vijf verschillende iconen beschikbaar:

	Geen notities gedeeld / of niet meer gedeeld
	Notities gedeeld maar nog niet verzonden
	Notities succesvol verzonden
	Notities succesvol afgeleverd op de tablet van de ontvanger
	De ontvanger heeft het geannoteerde document geopend

Let op: Wanneer u notities wijzigt of toevoegt binnen een gedeeld document, wordt de status teruggezet op ‘Notities succesvol afgeleverd op de tablet van de ontvanger’ totdat het document opnieuw is geopend door de ontvanger.

4.2 N2 Wachtwoord onthouden bij inloggen

Voortaan heeft u de mogelijkheid om uw wachtwoord door de app te laten onthouden. Deze functionaliteit zorgt ervoor dat uw wachtwoord reeds ingevuld wordt op het moment dat u opnieuw wilt inloggen.

Let op: Het inschakelen van deze functie zorgt voor meer gebruikersgemak, echter hiermee verlaagt u het beveiligingsniveau van de GO. app. Zorg daarom dat uw iPad ten minste beveiligd is met een toegangscode.



Afbeelding 1: Wachtwoord onthouden

5. Beschrijving van verbeterde functionaliteit

5.1 V1 Melding bij corrupt document

Wanneer een bestand geen PDF-formaat heeft of corrupt lijkt te zijn krijgt u bij het bewerken van een document (de knop Opslaan & annoteren) voortaan de melding “Dit bestand is geen PDF-document of is corrupt”.

5.2 V2 Update annotatiesoftware

De GO. app maakt gebruik van de software van iAnnotate voor het weergeven van PDF-documenten en het maken van notities. In deze release is iAnnotate bijgewerkt naar de laatste versie. Dit om de stabiliteit en veiligheid te waarborgen.

6. Apparaat compatibiliteit

Apple biedt met nieuwe iPads mogelijkheden die voorheen ondenkbaar waren. GO maakt graag gebruik van deze nieuwe functionaliteit. Voor iedere release van de GO. app geven we aan voor welke versie van iOS en iPad deze geoptimaliseerd is.

Merk / type	iOS versie	Ondersteuning
Apple iPad 1	iOS 5.1	Geen
Overige types iPad	iOS 5.x, 6.x en 7.x	Geen
Overige types iPad	iOS 8.x	Uitstekend

7. Tips voor gebruikers

7.1 Houd uw iPad snel

Gebruikt u regelmatig grote bestanden, of stelt u zelf documentbundels samen? Let dan goed op de omvang van documenten. Vooral oudere iPads hebben een zeer beperkt intern geheugen en kunnen slecht omgaan met grotere bestanden. Van bestanden met een omvang van enkele tientallen MB's wordt de iPad traag. Bestanden groter dan 50MB kunnen de iPad laten vastlopen. Daarom is standaard de maximaal toegestane bundelgrootte ingesteld op 50MB. Bij overschrijding van deze grenswaarde krijgt u een waarschuwing.

7.2 Update uw iPad

Zorg ervoor dat het besturingssysteem van uw iPad, genaamd iOS, is bijgewerkt met de versie die conform de releasenotes van de GO. app optimaal wordt ondersteund (zie apparaat compatibiliteit).